RU - Levantamento de Requisitos de Usuário:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Quais as atividades desenvolvidas pela empresa?
2. Quais serviços são oferecidos?
3. Quais produtos são oferecidos?
4. Se organiza em setores? Quais são?
5. Quais os cargos ocupados por cada setor?
6. Quais as atribuições de cada um dos cargos?
7. Quais são as regras que regem as atividades desenvolvidas pela empresa?
8. Como ocorre cada tarefa? Qual o seu fluxo?
9. Quais dados são manipulados em cada tarefa?
10. Como os dados são registrados pela empresa?
11. Como se dar o acesso aos dados da empresa?
12. São produzidos Relatórios? Quais?
13. O que é apresentado? Com qual periodicidade?
14. Quais são os formulários utilizados pela empresa?
15. Quais os serviços são oferecidos?
16. Quem tem permissão para o quê?
17. Quais vínculos de colaboradores a empresa possui?
18. Quais dados são especifico da empresa?
19. Quais dados são necessários para empresa colear?
20. Precisa validar algum tipo de permissão de acesso?
21. Caso o sistema estiver inoperante, qual será o procedimento de exceção?
22. Existe algum termo de contrato e assinatura dos serviços oferecidos?
23. Quais serão os dados obrigatórios?
24. Qual o canal de acesso utilizados como entrada de dados?
25. Oferece algum tipo de suporte?
26. Existe alguma prioridade?
27. Quais os horários e período de funcionamento?
28. Existe algum evento, funcionamento em feriados, datas especiais?
29. Existe alguma Exceção nas normas da empresa?
30. Quais dados não poderão ser excluídos do histórico?
31. Quais dados podem ser alterados?
32. Quais dados podem ser cancelados?
33. Quais dados podem ser incluídos novos?
34. Terá alguma consequência no descumprimento de alguma norma ou processo?
35. Deve informar algum documento de comprovação de uma das atividades?
36. Deve enviar algum aviso alerta ou lembrete?
37. Deve apresentar algum tipo de histórico?